



**ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ
ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΑΞΙΕΣ**

Απρίλιος 2018

1. ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

Ο Κώδικας Δεοντολογίας της «ΒΟΥΚΙΣ group – ΜΠΟΥΚΗΣ National Service ΑΕ» μας καθοδηγεί στις καθημερινές μας επαγγελματικές αλληλεπιδράσεις, αντικατοπτρίζοντας το πρότυπό μας για τη σωστή συμπεριφορά μας και τις εταιρικές μας αξίες. Ο Κώδικας υποδηλώνει στον καθέναν από εμάς, ότι ο τρόπος με τον οποίο επιτυγχάνουμε τα εταιρικά μας αποτελέσματα είναι εξίσου σημαντικός με την επίτευξή τους. Ο Κώδικας Δεοντολογίας της «ΒΟΥΚΙΣ group – Π.ΜΠΟΥΚΗΣ National Service ΕΠΕ» ισχύει για όλους τους ανθρώπους της, συμπεριλαμβανομένων των Διευθυντών, των Στελεχών και γενικά όλων των υπαλλήλων της επιχειρηματικής μας δομής.

Είναι πολύ σημαντικό, το κάθε μέλος του προσωπικού της εταιρίας να επιδείξει ακεραιότητα και συνέπεια με τη συμμόρφωσή του προς τις διατάξεις του Κώδικα Δεοντολογίας, των πολιτικών της Εταιρείας και όλων των ισχυόντων νόμων και κανονισμών. Μέσω της πλήρους τήρησης των αρχών δεοντολογίας στις συνεχιζόμενες επιχειρηματικές μας σχέσεις και τη λήψη αποφάσεων, επιδεικνύουμε δέσμευση σε μια κουλτούρα που προάγει τα υψηλότερα δυνατά πρότυπα συμπεριφοράς μεταξύ ημών και με όλους τους συσχετιζόμενους με την εταιρία μας ανθρώπους και οργανισμούς.

Η συμμόρφωση με τον Κώδικα διασφαλίζεται μέσω της χρήσης ορθής κρίσης και της αναζήτησης καθοδήγησης όταν προκύπτουν ερωτήματα. Εάν δεν είστε βέβαιος πριν προχωρήσετε σε μια συγκεκριμένη ενέργεια, ρωτήστε τον εαυτό σας:

- Είμαι εξουσιοδοτημένος να το κάνω αυτό;
- Είναι αυτή η ενέργεια το σωστό πράγμα;
- Είναι αυτή η ενέργεια νόμιμη και συνεπής με τον Κώδικα Δεοντολογίας ή με άλλες πολιτικές;

Το παρόν Εγχειρίδιο είναι ένα εργαλείο που στοχεύει στην οριοθέτηση της καθημερινής μας λειτουργίας και συμπεριφοράς. Για το σκοπό αυτό, στο περιεχόμενο του περιλαμβάνονται εκτός από τον ορισμό των εταιρικών αξιών και οι επιθυμητές συμπεριφορές όπως αυτές πηγάζουν από τις αξίες μας.

2. ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ –ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΑΞΙΕΣ

Η αναγνώριση, η ικανοποίηση και η ευχαρίστηση όλων των εργαζομένων στην εταιρία «ΒΟΥΚΙΣ group – ΜΠΟΥΚΗΣ National Service ΑΕ» επιτυγχάνεται με την επικράτηση ομαδικού πνεύματος και οικογενειακού κλίματος.

2.1 Ενθαρρύνουμε την άμεση και ανοικτή επικοινωνία, την ανάληψη πρωτοβουλιών, την έκφραση της διαφορετικής άποψης και στηρίζουμε την αλλαγή που στοχεύει στη βελτίωση της εργασίας μας. Δίκαιη μεταχείριση, αμεροληψία, ειλικρίνεια και εντιμότητα μας καθοδηγούν.

Στόχος της δουλειάς του καθενός μας είναι να προσφέρουμε ποιότητα και το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα στους πελάτες μας και στους συνεργάτες μας. Αυτό προϋποθέτει επιμέλεια στην κάθε εργασία μας, φροντίδα σε όλους τους τομείς της εταιρίας που χρησιμοποιούμε και ανάπτυξη των γνώσεων και δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού μας.

Έχουμε αναλάβει τη δέσμευση να διασφαλίζουμε ότι οι πελάτες μας μπορούν να εμπιστευτούν τις υπηρεσίες μας για την αξιοπιστία των πληροφοριών που τους παρέχουμε σχετικά με τη συντήρηση, επισκευή, ασφάλιση και γενικά σε όλο το φάσμα των υπηρεσιών που προσφέρουμε. Πάντοτε καταβάλλουμε κάθε

προσπάθεια να γινόμαστε όλο και καλύτεροι για τους πελάτες μας, έχοντας τους πάντοτε στην κορυφή και κατανοούμε πλήρως ότι με την ποιότητα των επαγγελματικών και εμπορικών υπηρεσιών μας συνδράμουμε σε μια σχέση εμπιστοσύνης με όλους τους πελάτες και συνεργάτες μας. Επίσης, δεν επιτρέπουμε τη λήψη οποιωνδήποτε προσωπικών προμηθειών, δώρων, ή προσωπικών ωφελημάτων οποιουδήποτε τύπου, προκειμένου να προωθήσουμε ή να παρακάμψουμε την ορθή χρήση των καθκόντων μας. (εκτός αν πρόκειται για επαγγελματικά γεύματα που μπορούμε κι εμείς να ανταποδώσουμε σε ένδειξη καλής επικοινωνίας ή θεάματα διασκέδασης ή ελαχίστου ποσού φιλοδώρηματος.)

Φροντίζουμε να ικανοποιούμε τις λογικές απαιτήσεις των πελατών μας. Η καλή εξυπηρέτηση των πελατών μας, στη βάση του σχεδιασμού μας, διασφαλίζει τις καλές σχέσεις συνεργασίας με αυτούς. Φροντίζουμε οι σχέσεις αυτές να αποφέρουν αμοιβαία οφέλη για να διαρκέσουν μακροχρόνια. Δεν κάνουμε προσωπικές χάρες σε πελάτες σχετικά με τιμές, διαφημιστικές προσφορές, βοήθεια προώθησης (μάρκετινγκ) προϊόντων άλλων εταιριών ή προμηθευτών χωρίς να είναι ενήμερη η εταιρία κλπ.. Οι πολιτικές της εταιρείας εφαρμόζονται ομοιόμορφα σε όλους τους πελάτες μας. Βεβαιωνόμαστε ότι στη συνεργασία μας με τους πελάτες σεβόμαστε όλους τους νόμους και κανονισμούς. Δεν επιτρέπεται να συνάπτουμε συνεργασίες με πελάτες ή να κάνουμε χρήση των στοιχείων τους εκτός της εταιρίας ή και για λογαριασμό άλλων, (προμηθευτών μας, συνεργατών κλπ), είτε για ομοειδείς υπηρεσίες, είτε για άλλες υπηρεσίες που μπορεί κάποιος να προσφέρει για δικό του λογαριασμό ή συγγενή του, με όφελος ή όχι. Επίσης δε χρησιμοποιούμε για προσωπικό μας όφελος συνεργασίες που έχει συνάψει η «BOUKIS group – Π.ΜΠΟΥΚΗΣ National Service ΕΠΕ» με εξωτερικούς συνεργάτες ή προμηθευτές χωρίς να έχει ενημερωθεί (και να έχει δοθεί εξαίρεση-έγκριση) ο προϊστάμενος του τμήματος μας.

2.2 Σεβόμαστε Τα Εμπορικά Μυστικά Και Τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες των συνεργατών μας - Αποτελεί πολιτική της «BOUKIS group – Π.ΜΠΟΥΚΗΣ National Service ΕΠΕ» να προστατεύει τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας των συνεργατών της και να τηρεί απόλυτη εμπιστευτικότητα στις πληροφορίες που μπορεί να λάβει από τέτοιες συνεργασίες. Παρέχουμε σε όλους τους υποψήφιους προμηθευτές μας αμερόληπτες και ισότιμες ευκαιρίες. Οι αποφάσεις μας βασίζονται σε αντικειμενικά κριτήρια όπως η τιμή και η ποιότητα, η αξιοπιστία και η ακεραιότητα του κάθε προμηθευτή.

2.3 Καταβάλλουμε προσπάθειες για επιτυχείς εργασιακές σχέσεις – Επιτυχής συνεργασία μπορεί να επιτευχθεί μόνο σε ένα κλίμα εμπιστοσύνης, ανοικτής και ειλικρινούς επικοινωνίας και σεβασμού. Άτομα που συνεργάζονται αρμονικά και με εστίαση σε ένα σύνολο κοινών στόχων αποτελούν την καθοδηγητική δύναμη για την επιτυχία μας. Για να λειτουργήσει αυτή η δυναμική ομαδική σχέση, κάθε άτομο πρέπει να ανταποκρίνεται στις ευθύνες του – και να νιώθει τη βεβαιότητα ότι και οι άλλοι θα κάνουν το ίδιο. Με την αναγνώριση της αλληλεξάρτησης, προσφέρουμε την αναγκαία υποστήριξη ο ένας στον άλλο. Ο καθένας έχει την ευθύνη για τον καθορισμό ψηλών προτύπων απόδοσης με το δικό του παράδειγμα και τη δημιουργία ενός περιβάλλοντος που προάγει την ομαδική εργασία

Ενθαρρύνουμε το δημιουργικό και καινοτόμο τρόπο σκέψης και εάν είστε προϊστάμενος, αντιμετωπίζετε τους υφιστάμενους σας ως ανεξάρτητα άτομα, παρέχοντάς τους την αναγκαία ελευθερία για να φέρουν σε πέρας τις εργασίες τους. Κάνουμε υποδείξεις μόνο για βελτίωση της απόδοσης. Διοίκηση, Προϊστάμενοι και υφιστάμενοι αποτελούμε μία ομάδα με κοινό σκοπό την επίτευξη των στόχων που έχουν καθοριστεί από την Εταιρία. Η ευθύνη για ανοικτή και ειλικρινή επικοινωνία μεταξύ μας ανήκει εξίσου σε όλους. Η άποψη του καθενός έχει αξία.

2.4 Προστατεύουμε την εταιρία μας - Τα εμπορικά μυστικά της «BOUKIS group – ΜΠΟΥΚΗΣ National Service ΑΕ» ,όλες οι πληροφορίες και τα εσωτερικά δεδομένα της καθώς και ότι απορρέει από την επιχειρηματικότητα της, αποτελούν πολύτιμα περιουσιακά στοιχεία. Η προστασία αυτών των περιουσιακών στοιχείων, συμπεριλαμβανομένης της μυστικότητάς τους, διαδραματίζει ζωτικό ρόλο στη συνεχιζόμενη ανάπτυξή μας και τη δυνατότητα ανταγωνισμού μας. Εάν αποχωρήσει κάποιος από την ομάδα της «BOUKIS group – ΜΠΟΥΚΗΣ National Service ΑΕ», η υποχρέωσή του για την προστασία των εμπορικών μυστικών του γραφείου και άλλων ιδιοκτησιακών πληροφοριών, συνεχίζεται έως ότου οι πληροφορίες καταστούν δημόσια διαθέσιμες ή έως ότου η «BOUKIS group – ΜΠΟΥΚΗΣ National Service ΑΕ» δεν θεωρεί πλέον τις εν λόγω πληροφορίες εμπορικά μυστικά ή ιδιοκτησιακές. Θα πρέπει επίσης να γνωρίζουμε ότι τυχόν αλληλογραφία, εκτυπωμένα υλικά, ηλεκτρονικές πληροφορίες, έγγραφα ή έντυπα οποιουδήποτε είδους, γνώσεις συγκεκριμένων διαδικασιών, διαδικασίες, ειδικοί τρόποι με τους οποίους διεξάγει τις δραστηριότητες του το επιχειρηματικό μας μοντέλο (Management & Marketing operations) πρέπει να τηρηθούν με εμπιστευτικότητα.

Τα περιουσιακά στοιχεία, οι εγκαταστάσεις ή οι υπηρεσίες της εταιρίας μας πρέπει να χρησιμοποιούνται μόνο για νόμιμους, κατάλληλους και εξουσιοδοτημένους σκοπούς. Απαγορεύεται αυστηρά η κλοπή χρημάτων, περιουσιακών στοιχείων ή υπηρεσιών. Ο εξοπλισμός, τα συστήματα, οι εγκαταστάσεις, οι εταιρικές πιστωτικές κάρτες και τα αναλώσιμα υλικά της εταιρείας πρέπει να χρησιμοποιούνται μόνο για τη διεξαγωγή των επιχειρήσεων της «BOUKIS group – ΜΠΟΥΚΗΣ National Service ΑΕ» ή για σκοπούς που έχουν εγκριθεί από τη Διεύθυνση. Έχουμε προσωπική ευθύνη όχι μόνο για την προστασία των περιουσιακών στοιχείων της «BOUKIS group – ΜΠΟΥΚΗΣ National Service ΑΕ» για τα οποία μας ανατέθηκε η ευθύνη, αλλά και για τη γενική προστασία όλων των περιουσιακών στοιχείων της εταιρίας μας.

2.5 Χρησιμοποιούμε υπεύθυνα τους πόρους τεχνολογίας πληροφοριών – και τα Προσωπικά Δεδομένα των συναλλασσόμενων.

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που εισάγονται από τον πελάτη στην παρούσα φόρμα προεντολής θα αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας από την Εταιρία.

Η Εταιρία, ως υπεύθυνος επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων, τηρεί σχετικό (ηλεκτρονικό ή μη) αρχείο προσωπικών δεδομένων σε πλήρη συμμόρφωση με τις προδιαγραφές που τάσσει η ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία αυτών, και μεριμνά για την προστασία τους από οποιαδήποτε παράνομη επεξεργασία ή μη ενδεδειγμένη δημοσιοποίηση. Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που εισάγονται από τον πελάτη στην παρούσα φόρμα προεντολής δεν αποκαλύπτονται σε οποιονδήποτε τρίτο, παρά μόνο αν τούτο επιβάλλεται από το νόμο ή κατόπιν δικαστικής απόφασης ή εφόσον ζητηθεί από οποιαδήποτε κρατική ή κανονιστική αρχή, καθώς κι αν υπάρχει ρητή συγκατάθεση του πελάτη για την καθι�ονδήποτε

τρόπο δημοσιοποίηση των προσωπικών του στοιχείων.

Η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα γίνεται με σκοπό την υποστήριξη της επικοινωνίας μεταξύ της εταιρείας και του πελάτη για την κάθε είδους ενημέρωση και πληροφόρησή του σχετικά με την εκτέλεση της συναφθείσας σύμβασης. Ο χρόνος τήρησης των καταχωρούμενων δεδομένων στο ανωτέρω αρχείο είναι τα δύο έτη μετά το πέρας της συμβάσεως, και σε κάθε περίπτωση το αρχείο θα διατηρηθεί για όσο χρόνο ακόμα απαιτείται μέχρι να παρέλθει ο χρόνος παραγραφής αξιώσεων που τυχόν προκύψουν.

Ο πελάτης μπορεί ανά πάσα στιγμή να ασκήσει τα δικαιώματα που του παρέχει η ισχύουσα νομοθεσία σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων και συγκεκριμένα μπορεί με γραπτό αίτημά του προς την εταιρεία να ζητήσει:

- Πρόσβαση στο τηρούμενο από την εταιρεία αρχείο
- Τη διόρθωση ανακριβών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν
- Τη συμπλήρωση ελλειπών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
- Τη διαγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν.

Επίσης στις βασικές μας αρχές:

Πρέπει να χρησιμοποιούμε τους Πόρους Τεχνολογίας Πληροφοριών της εταιρίας με υπευθυνότητα και με τρόπο συνεπή προς τον Κώδικα και όλες τις άλλες Οδηγίες της «ΒΟΥΚΙΣ group – ΜΠΟΥΚΗΣ National Service ΑΕ», συμπεριλαμβανομένων όσων σχετίζονται με συγκεκριμένες τεχνολογίες υπολογιστών, με την προστασία δεδομένων, τις εμπιστευτικές και ιδιοκτησιακές πληροφορίες και τα πνευματικά δικαιώματα. Αυτά περιλαμβάνουν κάθε εξοπλισμό υπολογιστών που κατέχουμε μετά από έγκριση της Εταιρείας, ανεξάρτητα από την τοποθεσία που βρίσκονται, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, των προσωπικών υπολογιστών, των φορητών υπολογιστών και συσκευών τους, των διακομιστών δικτύου και των συσκευών πρόσβασης στο διαδίκτυο, στο ενδοδίκτυο της «ΒΟΥΚΙΣ group – ΜΠΟΥΚΗΣ National Service ΑΕ» και στο δίκτυο ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email). Αυτό περιλαμβάνει επίσης φωνητικό ταχυδρομείο και άλλα φωνητικά συστήματα, μηχανήματα φαξ, τηλέφωνα, και πληροφορίες που αποκτώνται ή λαμβάνονται από ή και διαδίδονται μέσω του διαδικτύου και του ενδοδικτύου της «ΒΟΥΚΙΣ group – Π.ΜΠΟΥΚΗΣ National Service ΕΠΕ».

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΜΗ ΑΝΤΙΠΟΙΝΩΝ

Δεν θα ληφθεί οποιαδήποτε αρνητική ενέργεια εναντίον οποιουδήποτε ατόμου που υποβάλλει παράπονα / καταγγελίες, αναφορές, που συμμετέχει ή βοηθά στην έρευνα ενδεχόμενης παράβασης του Κώδικα Δεοντολογίας, εκτός εάν ο εν λόγω ισχυρισμός έχει γίνει βάσει πληροφοριών που ήταν σκόπιμα ψευδείς. Η «ΒΟΥΚΙΣ group – ΜΠΟΥΚΗΣ National Service ΑΕ» θα διατηρήσει την εμπιστευτικότητα όλων των καταγγελιών στο μέγιστο δυνατό βαθμό.

Εκ της Διευθύνσεως: